

Informatie rondom garantie & retourneren

Retourneren

U heeft het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@schielijnwatersystemen.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten **mits het product reeds in goede orde en ongebruikte toestand** retour ontvangen is.

Mocht u een van onze waterzuiveringsapparaten zoals de Megahome Destilleerder of Water1one filtratiesystemen al hebben gebruikt, dan nemen wij contact met u op na ontvangst en controle van het retourneerde product.

Tot zover hebben heeft geen enkele klant zijn/haar bestelling retourneerd. Wij leveren alleen betrouwbare producten die zijn dienst hebben bewezen in de afgelopen jaren.

Uitzonderingen retourneren

In verband met artikel 8.2h die in de algemene voorwaarden te vinden zijn en hieronder nogmaals vermeldt, is het niet mogelijk om producten te retourneren die uit de plastic verzegeling zijn gehaald, bijvoorbeeld losse filters, membranen,

Garantie

Goederen zoals de Megahome destilleerders en Water1one filtratiesystemen die zijn geleverd hebben een garantietermijn van 2 jaar na ontvangst als deze niet zelf zijn bewerkt, gerepareerd of onder extreme omstandigheden zijn gebruikt. Daarnaast willen wij graag alle goederen eerst in ontvangst nemen om te kunnen beoordelen of er geen onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van de garantiemogelijkheden.

Identiteit ondernemer

Retouradres:

Schie tot dienst
Frambozenweg 37
2321KA Leiden

Email : info@schielijnwatersystemen.nl
Tel. : 0618911136
KvK : 74894102
Btw-identificatienummer : NL002365024B52

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan

Schie tot dienst)
Frambozenweg 37
2321KA, Leiden
info@schielijnwatersystemen.nl
0618911136

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep.

Besteld op (DD-MM-YYYY)

Bestelnummer :

Ontvangen op :

Naam koper :

Adres koper :

IBAN rekeningnummer koper :

Handtekening van koper (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (DD-MM-YYYY)